ಕಿಯಾನ್ಸ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರ ೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
(KFPL)

ನ್ಯಾ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್

ಆವೃತ್ತಿ : 2.0

ಅನುಮೋದನೆ ದಿನಾಂಕ: 16 ಮೇ 2026

ಕಿಯಾನ್ಸ್ ಫೈನ್ಯಾನ್ಸ್ ಪ್ರ ೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

("KFPL" ಅಥವಾ "ಕಂಪನಿ")

ನ್ಯಾ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್

ಪರಿವಿಡಿ

ಹಿನೆ ೆ ಲೆ 3

ಉದ್ದ ೇಶಗಳು: 3

ಸಾಮಾನ್ಯ ತತವ ಗಳು: 3

ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳು: 4

1. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ 4

2. ಶುಲಕ ಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲಕ ಗಳು 5

3. ಸಾಲದ ಮೌಲಾ ಮಾಪನ, ಪರ ಮುಖ ವಿಷಯಗಳ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ 5

4. ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಕ್ರ ಮಗಳು 6

5. ಗ್ರಾರ ಹಕ್ರ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪಾ ತೆ 6

6. ಕುಂದುಕರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾಯಿವಿಧಾನ 6

ಪ್ರ ಕಟಣೆ ಮತ್ತಿ ಪ್ರ ಸರಣ 8

ಸಂಗರ ಹಣೆಗಳು ಮತ್ತಿ ಮರುಪಾವತ್ತಗಾಗಿ ನೋತ್ತ ಸಂಹಿತೆ 8

ನಯಮಿತ ಪ್ರಿಶೋಲನೆ 9

ಹಿನ್ನೆ ಲೆ:

ಕಿಯಾನ್ಸ್ ಫೈನಾನ್ಸ್ ಪ್ರ ೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಕೆಎಫ್ಪಿಎಲ್) ಬ್ಯ ಾಂಕಿಾಂಗ್ ಅಲಲ ದ ಹಣಕಾಸು ಕಂಪ್ನಯಾಗಿದ್ (ಎನ್ಬಿಎಫ್ಸಿ). ಇದು ರಿಸರ್ವಗ ಬ್ಯ ಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಾಂಡಿಯಾ (ಆರ್ಬಿಐ) ನಯಮಗಳಾಂದ ನಯಂತ್ತರ ಸಲಪ ಡುತಿ ದ್. ಈ ನಾಯ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್ ("ಕೋಡ್") ಅನುೆ ರಿಸರ್ವಗ ಬ್ಯ ಾಂಕ್ ಆಫ್ ಇಾಂಡಿಯಾ (RBI) RBI/2011-12/470 DNBS.CC.PD.No.266/03.10.01/2011-12 ದಿನಾಾಂಕ ಮಾರ್ಚಗ 26 ರ ಸುತ್ಿ ೋಲೆ ಹಾಗೂ ಆ ಸುತ್ಿ ೋಲೆಯ ಜೂನ್ಸ 30, 2013ರ ಕರ ೋಢೋಕರಿಸಿದ ವರದಿಯಂತೆ ರಚಿಸಲಾಗಿದ್. ಇದು ಸಪ್ಟ ಾಂಬರ್ 28, 2006 ರಂದು RBI ಹೊರಡಿಸಿದ ನಾಯ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್ನ ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಿಷ್ಕ ರಣೆ ಮತ್ತಿ ತ್ತದುದ ಪ್ಡಿಗಳು ಹಾಗೂ ತದನಂತರದ ಕಾಲಾನುಕಾಲದ ಸುತ್ಿ ೋಲೆಗಳ ಅಾಂಶಗಳನುೆ ಒಳಗಾಂಡಿದ್.

ಉದ್ದ ್ೋಶಗಳು:

ಈ ನೋತ್ತಿಯ ಮುಖ್ಯ ಉದ್ದ ್ೋಶಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತ್ತವೆ:

1. ಎಲಾಲ ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗಿನ್ ವಯ ವಹಾರಗಳು ನಾಯ ಯೋಚಿತ ಮತ್ತಿ ಪಾರದಶಗಕ ತತವ ಗಳ ಮೇಲೆ ನಾಂತ್ತರುತಿ ದ್..
2. ಜವಾಬ್ದ ರಿಯುತವಾಗಿ ಸಾಲ ನೋಡುವುದರಾಂದಿಗೆ ಗಾರ ಹಕರ ಹಿತಾಸಕಿಿ ಗಳನುಿ ಕಾಪಾಡಲು ಕಾಳಜಿ ವಹಿಸುವುದು.
3. RBIನ್ ಎಲಾಲ ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತಿ ಕಾನೂನು ನಯಮಗಳಗೆ ಬದಧ ರಾಗಿರುವುದು.
4. ಗಾರ ಹಕರ ಕಾಂದುಕರತೆ ನವಾರಣೆಗೆ ಸಮರ್ಗ ಹಾಗೂ ಕಾಯಗಶೋಲವಾದ ವಯ ವಸೆ ಯನುಿ ಜಾರಿಗಳಸುವುದು.
5. ಗಾರ ಹಕರ ಅಪೇಕೆಿ ಗನುಗುಣವಾಗಿ ಕಾಲಾನುಕಾಲಕೆಕ ಸೇವೆಗಳನುಿ ಸುಧಾರಿಸುವುದು ಹಾಗೂ ಗಾರ ಹಕರ ವಿಶ್ವವ ಸವನುಿ ಗಳಸುವುದು.

ಸಾಮಾನಾ ತತವ ಗಳು:

- **ತಾರತಮಾ ಮಾಡದಿರುವುದು:**
  - KFPL ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ವಯ ವಹರಿಸುವಾಗ ಜನಾಾಂಗ, ಜಾತ್ತ, ಲಿಾಂಗ, ಧಮಗ, ವೈವಾಹಿಕ ಸಿಿತ್ತ ಅರ್ವಾ ಅಾಂಗವೈಕಲಯ ದ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ತಾರತಮಯ ಮಾಡುವುದಿಲಲ .

- **ಸಂವಹನ ಭಾಷೆ:** ○ ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ಎಲಾಲ ಸಂವಹನ್ನಳನುಿ ಇಾಂಗಿಲ ಷ್ ಅರ್ವಾ ಗಾರ ಹಕರು ಅರ್ಗಮಾಡಿಕಳುು ವ ಸ ಳೋಯ ಭಾಷೆಯಲಿಲ ನ್ಡಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ಪಾರದಶಿಕ್ತೆ ಮತ್ತು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ:**
  - KFPL ಬಡಿಿ ದರಗಳು, ಶುಲಕ ಗಳು ಮತ್ತಿ ಮರುಪಾವತ್ತಿಯ ನಯಮಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲಾಲ ಹಣಕಾಸು ಉತಪ ನ್ಿ ಗಳು ಮತ್ತಿ ಸೇವೆಗಳಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಸಪ ಷ್ಟ , ಸಂಪೂಣಗ ಮತ್ತಿ ನಖ್ರವಾದ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಒದಗಿಸಲು ಬದಧ ವಾಗಿದ್.

- **ಹಸ್ಿ ಕೆಷ ್ೋಪ ಮಾಡದಿರುವುದು:**
  - ಸಾಲ ಒಪ್ಪ ಾಂದದ ನಯಮಗಳ ಅಡಿಯಲಿಲ ಅರ್ವಾ ಕಾನೂನನ್ ಪ್ರ ಕಾರ ಹೊರತ್ತಪ್ಡಿಸಿ KFPL ತನ್ಿ ಗಾರ ಹಕರ ವಯ ವಹಾರಗಳಲಿಲ ಹಸಿ ಕೆಿ ್ೋಪ್ ಮಾಡುವುದಿಲಲ . ಯಾವುದೇ ಹಸಿ ಕೆಿ ್ೋಪ್ವು ಸಾಲದ ಒಪ್ಪ ಾಂದದ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತಿ ಷರತ್ತಿ ಗಳನುಿ ಪೂರೈಸಲು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಗಗಳಗೆ ಅರ್ವಾ ಇತರ ಕಾನೂನುಬದಧ ವಾಗಿ ಸಮರ್ಗನೋಯ ಸಂದರ್ಗಗಳಗೆ ಸಿೋಮಿತವಾಗಿರುತಿ ದ್. **ಮಾಗಿಸೂಚಿಗಳು:**

1. ಸಾಲದ ಅರ್ಜಿ

- ಜಾಹಿೋರಾತ್ತ ಮತ್ತಿ ಪ್ರ ಚಾರದ ವಸುಿ ○ KFPL ಎಲಾಲ ಜಾಹಿೋರಾತ್ತ ಮತ್ತಿ ಪ್ರ ಚಾರ ಸಾಮಗಿರ ಗಳು ಸಪ ಷ್ಟ ವಾಗಿದ್, ಪಾರದಶಗಕವಾಗಿದ್ ಮತ್ತಿ ದಾರಿತಪಿಪ ಸುವುದಿಲಲ ಎಾಂದು ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸಿಕಳು ಬೇಕ.

- ಅಜಿಗಯ ನಯಮಗಳು:

- KFPL ಸಾಲದ ಅಜಿಗಯು ಸಪ ಷ್ಟ ಮತ್ತಿ ಸಂಕಿ ಿ ಪ್ ಿ ವಾಗಿದ್ ಎಾಂದು ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸುತಿ ದ್ ಮತ್ತಿ ಕಛೇರಿಯ ಸಿಬಬ ಾಂದಿ ಸೂಕಿ ವಾಗಿ ಈ ವಿಷ್ಯದಲಿಲ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ಮಾಗಗದಶಗನ್ ನೋಡುತಾ ಿ ರೆ. ಸಾಲಗಾರರು ತ್ತಳುವಳಕೆಯುಳು ನಧಾಗರಗಳನು ಿ ತೆಗೆದುಕಳು ಲು ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಸಾಲದ ಅಜಿಗಯು ಎಲಾಲ ಅಗತಯ ಮಾಹಿತ್ತಯನು ಿ ಒಳಗಾಂಡಿರುತಿ ದ್ ಹಾಗೂ ಸಾಲದ ಅಜಿಗಯು ಅಗತಯ ಪೂರಕ ದಾಖ್ಲೆಗಳ ಪ್ಟ್ಟಿ ಯನು ಿ ಒಳಗಾಂಡಿರುತಿ ದ್.

- ಸಾಲದ ಅಜಿಗಗಳ ಸಿವ ಿ ೋಕೃತ್ತ:
  - ಸಾಲದ ಅಜಿಗಗಳ ಸಿವ ಿ ೋಕೃತ್ತಯನು ಿ ವಿದುಯ ನಾ ಾ ನ್ಾಾಗಿ ಅರ್ವಾ ಪೋಸ್ಟ್ಟ/ಕರಿಯರ್ ಮೂಲಕ ತ್ತಳಸಲಾಗುತಿ ದ್. ಎಲಾಲ ಅಗತಯ ಮಾಹಿತ್ತಯನು ಿ ಸಿವ ಿ ೋಕರಿಸಿದ 30 ದಿನ್ಗಳೊಳಗೆ ಸಾಲದ ಮೌಲಯ ಮಾಪ್ನ ಪ್ರ ಕಿರ ಯೆಯು ಪೂಣಗಗಳು ತಿ ದ್ ಎಾಂದು ಸಿವ ಿ ೋಕೃತ್ತಯು ಸೂಚಿಸುತಿ ದ್.

- ಸಂಸಕ ರಣಾ ಕಾಲಮಿತ್ತ:
  - KFPL ಯಾವಾಗಲೂ ನದಿಗಷ್ಟ ಸಮಯದ ಪ್ರಿಮಿತ್ತ ಒಳಗೆ ಸಾಲದ ಅಜಿಗಗಳನು ಿ ವಿಲೇವಾರಿಗಳಸಲು ಶರ ಮಿಸುತಿ ದ್. ವಿಳಂಬವನು ಿ ತಪಿಪ ಸಲು ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚು ವರಿ ಅಗತಯ ದಾಖ್ಲೆಗಳನು ಿ ಒದಗಿಸಲು ತಕ್ಷಣವೇ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ತ್ತಳಸಲಾಗುತಿ ದ್.
  - KFPL ಸಾಲದ ಪ್ರ ಕಿರ ಯೆಯನು ಿ ಸಮಯದ ಪ್ರಿಮಿತ್ತಯಳಗೆ ಮುಗಿಸಲು ಮೇಲಿವ ಚಾರಣೆ ಮಾಡುತಿ ದ್ ಮತ್ತಿ ಕಾಲಮಿತ್ತಯಳಗೆ ಅದನು ಿ ಪೂರೈಸುವಲಿಲ ಮತ್ತಿ ಅಡೆತಡೆಗಳನು ಿ ನವಾರಿಸುವಲಿಲ ಶರ ಮಿಸುತಿ ದ್.

- ಸಂವಹನ್:
  - ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಮಂಜೂರಾತ್ತ ಪ್ತರ ಅರ್ವಾ ತ್ತರಸಕ ೃತ್ತ ಪ್ತರ ವನು ಿ ನೋಡಲಾಗುತಿ ದ್. ಇದರಲಿಲ ಸಾಲದ ನಯಮ ಮತ್ತಿ ಷ್ರತ್ತಿ ಗಳು, ವಾರ್ಷಗಕ ಬಡಿ ಿ ದರ, ವಿಳಂಬ ಮರುಪಾವತ್ತಗೆ ಅನ್ವ ಯವಾಗುವ ದಂಡ ಇವುಗಳನು ಿ ದಪ್ಪ ಕ್ಷರಗಳಲಿಲ ಮುದಿರ ಸಲಾಗಿರುತಿ ದ್.
  - ಸಾಲಗಾರರ ಸಾಲಸಿವ ಿ ೋಕಾರ ಒಪ್ಪ ಾಂದವನು ಿ ನಯಮಾನುಸಾರ ದಾಖ್ಲಿಸಲಾಗುತಿ ದ್. ಸಾಲ ಒಪ್ಪ ಾಂದದ ಪ್ರ ತ್ತಯಾಂದನು ಿ ಪೂರಕ ದಾಖ್ಲೆಗಳ ಪ್ಟ್ಟಿ ಯಾಂದಿಗೆ ಸಾಲದ ಮಂಜೂರಾತ್ತ/ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲಿಲ ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ನೋಡಲಾಗುತಿ ದ್.

2. ಶುಲಕ ಗಳು, ಬಡಿ ಿ ದರಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲಕ ಗಳು

- KFPL ಬಡಿ ಿ ದರಗಳು, ಸಂಸಕ ರಣಾ ಶುಲಕ ಗಳು ಮತ್ತಿ ಇತರ ಶುಲಕ ಗಳು ಸಮಂಜಸವಾಗಿದ್ ಮತ್ತಿ ಅದರ ಆಾಂತರಿಕ ನೋತ್ತಗಳೊಾಂದಿಗೆ ಜೋಡಿಸಲಪ ಟ್ಟಿ ವೆ ಎಾಂದು ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸುತಿ ದ್.

- KFPL ತನ್ ಿ ಸಾಲದ ಉತಪ ನ್ ಿ ಗಳ 'ಆಲ್-ಇನ್ಕ-ಕಾಸ್ಟ್ಟ' (ವಾರ್ಷಗಕ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರ) ಬಗೆ ಿ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ಸಪ ಷ್ಟ ವಾಗಿ ಮತ್ತಿ ಪಾರದಶಗಕವಾಗಿ ತ್ತಳಸಬೇಕ ಹಾಗೂ ಗಾರ ಹಕರು ಇತರ ಹಣಕಾಸು

ಸಂಸೆ ಗಳೊಂದಿಗೆ ಅದನು್ ತ್ತಲನೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಶುಲಕ ಗಳು ಮತ್ತಿ ಬಡಿ್ ದರಗಳನು್ ಯಾವುದೇ ತಾರತಮಯ ವಿಲಲ ದ್ ವಿಧಿಸಲಾಗುತಿ ದ್ ಹಾಗೂ ಎಲಾಲ ಗಾರ ಹಕರಿಗೂ ಒಂದೇ ರೋತ್ತಯಾಗಿರುತಿ ದ್. ಆರ್.ಬಿ.ಐ. ನ್ ಮಾಗಗಸೂಚಿಯಂತೆ ಬಡಿ್ ದರಗಳಲಿಲ ನ್ ಬದಲಾವಣೆಗಳು ಹಾಗೂ ಬದಲಾದ ಶುಲಕ ಗಳ ಬಗೆ್ ಸಾಕಷ್ಟಟ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ಖಂಡಿತವಾಗಿ ತ್ತಳಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- KFPL ಸಾಲದ ಒಪ್ಪ ಂದದ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತಿ ಷ್ರತ್ತಿ ಗಳನು್ ಅನುಸರಿಸದಿದದ ಕಾಕ ಗಿ ವಿಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ದಂಡವನು್ ದಂಡ ಶುಲಕ ಗಳಾಗಿ ಪ್ರಿಗಣಿಸುತಿ ದ್. ಸಾಲದ ಮೇಲಿನ್ ಬಡಿ್ ದರವನು್ ಹೆಚಿು ಸುವ ದಂಡದ ಬಡಿ್ ಯ ರೂಪ್ದಲಿಲ ಈ ಶುಲಕ ಗಳನು್ ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲಲ . ದಂಡದ ಶುಲಕ ಗಳ ಯಾವುದೇ ಬಂಡವಾಳೋಕರಣ ಇರುವುದಿಲಲ , ಅಂದರೆ ಅಂತಹ ಶುಲಕ ಗಳ ಮೇಲೆ ಹೆಚಿು ನ್ ಬಡಿ್ ಯನು್ ಲೆಕಕ ಹಾಕಲಾಗುವುದಿಲಲ . ಆದಾಗೂಯ , ಸಾಲದ ಮತಿ ದ ಮೇಲೆ ವಿಧಿಸುವ ಪ್ರ ಮಾಣಿತ ಚಕರ ಬಡಿ್ ಯು ಈ ಪ್ರ ಕಿರ ಯೆಗೆ ಹೊರತಾಗಿರುತಿ ದ್.
- ದಂಡದ ಮತಿ ಮತ್ತಿ ದಂಡದ ಶುಲಕ ದ ಕಾರಣವನು್ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ಸಪ ಷ್ಟ ವಾಗಿ ಬಹಿರಂಗಪ್ಡಿಸಲಾಗುತಿ ದ್.

3. ಸಾಲದ ಮೌಲಾ ಮಾಪನ, ಪರ ಮುಖ ವಿಷಯಗಳ ವಿವರಣೆ ಮತ್ತು ಸಂವಹನ

- ಸಾಲದ ಮೌಲಯ ಮಾಪ್ನ:
  - ಸಾಲಗಾರರ ಆದಾಯ, ಬ್ಯಯ ತೆ, ಒಟ್ಟಟ ಆರ್ಥಗಕ ಪ್ರಿಸಿ್ ತ್ತಯನು್ ಪ್ರಿಶೋಲಿಸಿ, ಸಾಲದ ಅಹಗತೆ ಮತ್ತಿ ಮರುಪಾವತ್ತ ಮಾಡುವ ಸಾಮರ್ಯ ಗವನು್ ಪ್ರಿಗಣಿಸಿ ಸಾಲದ ಮೌಲಯ ಮಾಪ್ನ ಮಾಡಲಾಗುತಿ ದ್.
- ಸಾಲದ ದಾಖ್ಲೆ:
  - ಸಾಲವನು್ ಮಂಜೂರು ಮಾಡಿದ ನಂತರ, ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸೆ ಳೋಯ ಅರ್ಾ ಅವರಿಗೆ ಅರ್ಗವಾಗುವ ಭಾಷೆಯಲಿಲ ಎಲಾಲ ಸಂಬಂಧಿತ ನಯಮಗಳು ಮತ್ತಿ ಷ್ರತ್ತಿ ಗಳೊಂದಿಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿದ ಸಾಲ ಒಪ್ಪ ಂದದ ನ್ಕಲನು್ ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತಿ ದ್.
- ಸಾಲ ಮರುಪಾವತ್ತ ಮತ್ತಿ ಮುಕಾ್ ಯ ○ KFPL ಸಾಲಗಾರನಗೆ ಮರುಪಾವತ್ತ ವೇಳಾಪ್ಟ್ಟಟ ಯನು್ ಸಪ ಷ್ಟ ವಾಗಿ ತ್ತಳಸುತಿ ದ್ ಮತ್ತಿ ವೇಳಾಪ್ಟ್ಟಟ ಯಂತೆ ಮರುಪಾವತ್ತ ಮಾಡಲಾಗದಿದದ ಲಿಲ ಅದನು್ ಹೊಂದಿಸಲು ಗಾರ ಹಕರು ಖಂಡಿತವಾಗಿ KFPL ಅನು್ ಸಂಪ್ಕಿಗಸಬಹುದು.

4. ಸಾಲ ವಸೂಲಾತಿ ಕ್ರ ಮಗಳು

- ಕೆಎಫ್ಪಿಎಲ್ ಆರ್ಬಿಐ ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತಿ ಅದರ ಆಂತರಿಕ ನೋತ್ತ ಸಂಹಿತೆಗಳಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ನೈತ್ತಕ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತ್ತ ಅಭಾಯ ಸಗಳಗೆ ಬದಧ ವಾಗಿದ್. ಅನ್ವೇಕಿ್ ತ ಸಮಯದಲಿಲ ಸಾಲಗಾರರನು್ ನರಂತರ ತ್ಂದರೆಗಳಸುವುದು ಹಾಗೂ ಬಲವಂತದ ಕರ ಮಗಳನು್ ಕೈಗಳು ದ್ ಸಾಲ ವಸೂಲಾತ್ತಯನು್ ವೃತ್ತಿ ಪ್ರವಾಗಿ ನವಗಹಿಸಲಾಗುವುದು. ಯಾವುದೇ ಕಾನೂನು ಕರ ಮವನು್ ಅನುಸರಿಸುವ ಮದಲು ಸಾಲಗಾರರಿಗೆ ಸಮಂಜಸವಾದ ನೋಟ್ಟಸ್ಟ ನೋಡಲಾಗುವುದು.

- ವಸೂಲಾತ್ತ ವಿಧಾನ್ನು ಪೂವಾಗಗರ ಹವಿಲಲ ದ್ ವಾಸಿ ವವಾದಿ ದೃರ್ಷಟ ಕೋನ್ರಿಂದ ಕೂಡಿರುತಿ ದ್. ನಾಯ ಯೋಚಿತ ವತಗನೆ ಮತ್ತಿ ಮನ್ರೊಲಿಕೆಗಳು ಸಾಲ ವಸೂಲಾತ್ತ ಪ್ರ ಕಿರ ಯೆಯ ಮೂಲ ತತವ ಗಳಾಗಿರುತಿ ವೆ.

5. ಗ್ರರ ಹಕ್ರ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪಾ ತೆ

- ಮಾಹಿತ್ತ ರಕ್ಷಣೆ ○ KFPL ನ್ಲಿಲ ಎಲಾಲ ಗಾರ ಹಕರ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಗೌಪ್ಯ ವಾಗಿ ಇರಿಸಲಾಗುವುದು. ಕಾನೂನು ಮತ್ತಿ ನಯಂತರ ಕ ಪಾರ ಧಿಕಾರಗಳನುಿ ಹೊರತ್ತಪ್ಡಿಸಿ, ಗಾರ ಹಕರ ಅನುಮತ್ತಯಿಲಲ ದ್ ಮೂರನೇ ವಯ ಕಿಿ ಗಳಿಗೆ ಗಾರ ಹಕರ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ನೋಡುವುದಿಲಲ .

- ಕೆರ ಡಿಟ್ ಮಾಹಿತ್ತ ವರದಿ:
  ○ KFPL ಎಲಾಲ ಅಗತಯ ಕೆರ ಡಿಟ್ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಕಾಲಾನುಕಾಲಕೆಕ CIC ಗೆ ಒದಗಿಸುತಿ ದ್. CIC ಯ ಮಾಗಗಸೂಚಿಯ ಪ್ರ ಕಾರ ಕೆರ ಡಿಟ್ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಸಲಿಲ ಸಲಾಗುತಿ ದ್ ಹಾಗೂ ಗಾರ ಹಕರ ನ್ರೀಕರಿಸಿದ ಸಾಲದ ಖಾತೆಯ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಅದು ಹೊಂದಿರುತಿ ದ್.

6. ಕುಂದುಕರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾಯಿವಿಧಾನ

- KFPL ಗಾರ ಹಕರ ಕಾಂದುಕರತೆಗಳನುಿ ಸಮರ್ಗವಾಗಿ ಮತ್ತಿ ನಾಯ ಯಯುತವಾಗಿ ಪ್ರಿಹರಿಸಲು ಬದಧ ವಾಗಿದ್. ಬಹು-ಹಂತದ ಕಾಂದುಕರತೆ ಪ್ರಿಹಾರ ಪ್ರ ಕಿರ ಯೆಯು ದೂರುಗಳ ಸಕಾಲಿಕ ಮತ್ತಿ ತೃಪಿಿ ಕರ ಪ್ರಿಹಾರವನುಿ ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸುತಿ ದ್.

- ಪಾರ ರ್ಮಿಕ ಹಂತ

  ಗಾರ ಹಕರ ಕಾಂದುಕರತೆಗಳನುಿ ಪ್ರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಅರ್ಗಮಾಡಿಕಳು ಲು ಮತ್ತಿ ಪ್ರಿಹರಿಸಲು, KFPL ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ನೇರ ಸಂವಹನ್ದ ಬಹು ಮಾಗಗಗಳನುಿ ವಯ ವಸೆ ಮಾಡುತಿ ದ್. ಈ ವಿಧಾನ್ಗಳನುಿ KFPL ವೆಬ್ಸೈಟ್ನ್ಲಿಲ ಪ್ರ ದಶಗಸಲಾಗುತಿ ದ್ ಹಾಗೂ ಇತರ ಎಲಾಲ ಸಂಪ್ಕಗ ಮಾಧಯ ಮಗಳಲಿಲ ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ಇದನುಿ ತ್ತಳಸಲು ಶರ ಮಿಸಲಾಗುತಿ ದ್. ವಿಧಾನ್ಗಳು ಈ ಕೆಳಗಿನಂತ್ತವೆ: ○ **ನಿಯೋರ್ಜಸಿದ ಸಂಖ್ಯಾ** :ದೂರನುಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ಗಾರ ಹಕರು ಎಲಾಲ ಕೆಲಸದ ದಿನ್ಗಳಲಿಲ (ಸೋಮದಿಂದ ಶುಕರ ವಾರದವರೆಗೆ) 9:00 AM ನಾಂದ 6:00 PM ವರೆಗೆ ಕರೆ ಮೂಲಕ +91 630-418-5914 ಅನುಿ ಸಂಪ್ಕಿಗಸಬಹುದು.

  ○ ಗಾರ ಹಕರು ತಮಾ ಕಾಂದುಕರತೆಗಳನುಿ /ವಿನಂತ್ತಯನುಿ ನ್ಮಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದುCompliance@kiyanshfinance.com

  ○ ಗಾರ ಹಕರು ತಮಾ ದೂರನುಿ ನೋಂದಾಯಿಸಲು ನ್ಮಾ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನ್ಲಿಲ ಕೆಳಗಿನ್ ಲಿಂಕ್ ಅನುಿ ಬಳಸಬಹುದು:
    - www.kiyanshfinance.com

  ○ ಗಾರ ಹಕರು ಈ ಕೆಳಗಿನ್ ವಿಳಾಸದಲಿಲ ನ್ಮಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು:

  ○ ನಂ.10 ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ ಎ.ಎಸ್. ಚಾರ್ ಸ್ಟ ರೀಟ್, ಬಿ.ವಿ.ಕೆ. ಅಯ್ಯ ಂಗಾರ್ ರಸ್ತೆ , ಚಿಕ್ಕ ಪೇಟೆ - 560053, ಬಂಗಳೂರು.ಗಾರ ಹಕರ ಪುವಾಗಿ ನ್ಮಾ ಕಛೇರಿ ಸಿಬಬ ಾಂದಿ (ಸಂಪ್ಕಗ ಅಧಿಕಾರಿ (RO)/ ಏರಿಯಾ ಮಾಯ ನೇಜರ್ (AM)), ಇಮೇಲ್ ಮೂಲಕ ಅರ್ವಾ ಗತ್ತಿ ಪ್ಡಿಸಿದ ಸಂಖ್ಯಯ ಯ ಮೂಲಕ ಕಾಂದರ ಕಾಂದುಕರತೆ ಪ್ರಿಹಾರ ತಂಡಕೆಕ ದೂರನುಿ ಹಂಚಿಕಳು ಬಹುದು. ○ ದೂರಿನ್ ಭಾಗವಾಗಿ ಕೆಳಗೆ ನ್ರೂದಿಸಿದ ಮಾಹಿತ್ತಯನುಿ ಒದಗಿಸಲು ಗಾರ ಹಕರಿಗೆ ವಿನಂತ್ತಸಲಾಗಿದ್:

- ಗಾರ ಹಕ ID
- ದೂರುದಾರರ ಮಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯಯ .
- ದೂರಿನ್ ಸಂಕಿ ಿ ಪ್ ಿ ಸಾರಾಂಂಶ

- ಮಧಯ ಮ ಹಂತ
  - KFPL ದೂರನು ಿ ತವ ರಿತವಾಗಿ ಮತ್ತಿ 21 (ಇಪ್ಪ ತ್ ಿ ಾಂಂದು) ಕೆಲಸದ ದಿನ್ಗಳಲಿಲ ಪ್ರಿಹರಿಸಲು ಪ್ರ ಯತ್ತೆ ಸುತಿ ದ್. ಆದರೆ ದೂರು ಸಲಿಲ ಸಿದ ದಿನಾಾಂಕದಿಾಂದ ಗರಿಷ್ಠ 21 ಕೆಲಸದ ದಿನ್ಗಳಲಿಲ ದೂರನು ಿ ಪ್ರಿಹರಿಸಲಾಗದಿದದ ರೆ ಅರ್ವಾ ಗಾರ ಹಕರು ಪ್ರಿಹಾರ ಅರ್ವಾ ವಿವರಣೆಯ ಬಗೆ ಿ ತೃಪ್ ಿ ರಾಗದಿದದ ರೆ, ಮೇಲಧಿಕಾರಿಗಳಗೆ ಗಾರ ಹಕರು ದೂರನು ಿ ಸಲಿಲ ಸಬಹುದು. ಗಾರ ಹಕರು KFPL ನ್ ಕಾಂದುಕರತೆ ನವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯCompliance@kiyanshfinance.com ಇಮೇಲ್ಗೆ ದೂರನು ಿ ಸಲಿಲ ಸಬಹುದು ಅರ್ವಾ ಇವರಿಗೆ ಬರೆಯಬಹುದು: ಕಾಂದುಕರತೆ ನವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿ . ನಂ.10 ಎರಡನೇ ಮಹಡಿ

  ಎ.ಎಸ್. ಚಾರ್ ಸ್ಟ ರೀಟ್, ಬಿ.ವಿ.ಕೆ. ಅಯ್ಯ ಂಗಾರ್ ರಸ್ತೆ , ಚಿಕ್ಕ ಪೇಟೆ -560053, ಬಂಗಳೂರು.

- ತೃತ್ತೋಯ ಹಂತ
  - ದೂರು/ವಿವಾದವು 1 (ಒಂದು) ತಂಗಳೊಳಗೆ ಬಗೆಹರಿಯ್ದಿದದ ರೆ, ಗಾಾ ಹಕ್ರು KFPL ನೀಂದಾಯಿತ ಕ್ಚೇರಿಯ್ ವಾಯ ಪ್ತೆ ಗೆ ಬರುವ RBIನ ಸಂಬಂಧಿತ DNBS ಪ್ರಾ ದೇಶಿಕ್ ಕ್ಚೇರಿಯ್ ಉಸ್ತೆ ವಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ ಮೇಲ್ಮ ನವಿ ಸಲ್ಲಿ ಸಬಹುದು. DNBS ಪ್ರಾ ದೇಶಿಕ್ ಕ್ಚೇರಿಯ್ ಸಂಖ್ಯಯ ಯ್ನ್ನು ಎಲ್ಲಿ ಶಾಖಾ ಕ್ಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ಪ್ ಾ ದಶಿ ಿಸಬೇಕು.

ಪರ ಕ್ಟಣೆ ಮತ್ತು ಪರ ಸ್ರಣ:

- ನಾಯ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್ (FPC) KFPL ನ್ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನ್ಲ್ಲಿ ಯಾವಾಗಲೂ ಲರ್ಯ ವಿರುತಿ ದ್.
- KFPL ಸಿಬಬ ಾಂಂದಿಗೆ ನಾಯ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್ (FPC) ಬಗೆ ಿ ವಿವರವಾಗಿ ತರಬೇತ್ತ ನೋಡಲಾಗಿರುತಿ ದ್ ಮತ್ತಿ ಅದರ ಪ್ರ ಕಾರವೇ ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ಸೌಹಾದಗ ಹಾಗೂ ನಾಯ ಯೋಚಿತವಾಗಿ ವಯ ವಹರಿಸಲು ಅವರನು ಿ ಅಣಿಗಳಸಲಾಗಿರುತಿ ದ್.

ಸಂಗರ ಹಣೆಗಳು ಮತ್ತು ಮರುಪಾವತಿಗ್ರಗಿ ನೀೋತಿ ಸಂಹಿತೆ:

- KFPL ನ್ ನಾಯ ಯಯುತ ಆಚರಣೆಗಳ ಕೋಡ್ (FPC) ಎಲಾಲ ಸಂಗರ ಹಣೆಗಳು ಮತ್ತಿ ವಸೂಲಾತ್ತಸಂಬಂಧಿತ ಚಟ್ಟವಟ್ಟಕೆಗಳನು ಿ ನಯಂತ್ತರ ಸುತಿ ದ್. ಈ ಕೆಳಗಿನ್ ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳನು ಿ KFPL ಸಿಬಬ ಾಂಂದಿಗಳು ಮತ್ತಿ ಸಂಗರ ಹಣಾ ಪ್ರ ಯತೆ ಗಳಲಿಲ ತ್ನಗಿಸಿಕಾಂಡಿರುವ ನಯೋಜಿತ ಪ್ರ ತ್ತನಧಿಗಳು ಕಟ್ಟುಟ ನಟ್ಟುಟ ಗಿ ಪಾಲಿಸಬೇಕ:

- **ನೈತಿಕ್ ಆಚರಣೆಗಳು:**

- KFPL ಸಿಬಬ ಾಂದಿ ಎಲಾಲ ಸಂಗರ ಹಣೆ ಮತ್ತಿ ವಸೂಲಾತ್ತಯ ಚಟ್ಟವಟ್ಟಕೆಗಳಲಿಲ ಕಟ್ಟಟ ನಟ್ಟಟ ಗಿ ನೈತ್ತಕ ಮಾನ್ದಂಡಗಳನುೆ ಅನುಸರಿಸಬೇಕ, ಯಾವುದೇ ಬಲವಂತದ ಅರ್ವಾ ಬೆದರಿಕೆಯ ತಂತರ ಗಳನುೆ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲಲ ಎಾಂದು ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸಿಕಳು ಬೇಕ.

- **ಗೌರವಾನಿವ ತ ವಿಧಾನ:**
  - KFPL ಸಿಬಬ ಾಂದಿ ಗಾರ ಹಕರನುೆ ಪುನಃ ಪುನಃ ಭೇಟ್ಟಯಾಗುವ ಸಂದರ್ಗದಲಿಲ ಅರ್ವಾ ಅವರಾಂದಿಗಿನ್ ವಯ ವಹಾರದಲಿಲ ಗೌರವಯುತವಾಗಿ ಹಾಗೂ ಸೌಹಾದಗವಾಗಿ ನ್ದೆದುಕಳು ಬೇಕ. ಕಿರುಕಳ, ಬೆದರಿಕೆ ಅರ್ವಾ ಆಕರ ಮಣಕಾರಿ ಭಾಷೆಯನುೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ಬಳಸಬ್ರದು.

- **ನಿಷಪ ಕ್ಷಪಾತ ವಸೂಲಾತಿ ಕಾಯಿವಿಧಾನಗಳು:**
  - ಸಂಗರ ಹಣೆಗಳು ಮತ್ತಿ ಮರುಪಾವತ್ತಯ ಕಾಯಗವಿಧಾನ್ಗಳನುೆ ನಷ್ಪ ಕ್ಷಪಾತವಾಗಿ ನ್ದೆಸಲಾಗುವುದು. ಬಲವಂತದ ವಿಧಾನ್ಗಳಗಿಾಂತ ಮನ್ವೊಲಿಸುವುದು ಮತ್ತಿ ಮಾತ್ತಕತೆಯ ಮೂಲಕ ವಸೂಲಾತ್ತಯನುೆ ನವಗಹಿಸಲಾಗುವುದು.

- **ಸಂವಹನ ವಿಧಾನಗಳು:**
  - ಸಂಗರ ಹಣೆಗಳಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಗಾರ ಹಕರಾಂದಿಗೆ ಸಂವಹನ್ನು ದೂರವಾಣಿ-ಇಮೇಲ್ ಸಂಪ್ಕಗ, ವೈಯಕಿಿ ಕ ಭೇಟ್ಟಗಳು ಅರ್ವಾ ಲಿಖಿತ ಪ್ತರ ವಯ ವಹಾರದಂತಹ ಸೂಕಿ ಮಾಗಗಗಳ ಮೂಲಕ ನ್ದೆಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ಸಂವಹನ ಭಾಷೆ:**
  - ಸಪ ಷ್ಟ ತೆ ಮತ್ತಿ ಪಾರದಶಗಕತೆಯನುೆ ಖ್ಚಿತಪ್ಡಿಸಿಕಳು ಲು ಎಲಾಲ ಲಿಖಿತ ಸಂವಹನ್ಗಳನುೆ ಗಾರ ಹಕರು ಅರ್ಗಮಾಡಿಕಳುು ವ ಭಾಷೆಯಲಿಲ ಪ್ರ ಸುಿ ತಪ್ಡಿಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ಅಧಿಕೃತ ಸಿಬಬ ಂದಿ:**
  - ತಮಾ ಗುರುತ್ತನ್ ಕಾಡ್ಗಗಳನುೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಹಾಜರುಪ್ಡಿಸುವ ಅಧಿಕೃತ KFPL ಸಿಬಬ ಾಂದಿ ಅರ್ವಾ ನಯೋಜಿಸಿದ ಮರುಪಾವತ್ತ ಪ್ರ ತ್ತನಧಿಗಳು ಮಾತರ ವಸೂಲಾತ್ತ-ಸಂಬಂಧಿತ ಚಟ್ಟವಟ್ಟಕೆಗಳಲಿಲ KFPL ಅನುೆ ಪ್ರ ತ್ತನಧಿಸಲು ಅನುಮತ್ತಸಲಾಗಿದ್.

- **ತರಬೇತಿ ಪಡೆದ ಸಿಬಬ ಂದಿ:**
  - ವಸೂಲಾತ್ತಯ ಕರೆಗಳು ಮತ್ತಿ ಗಾರ ಹಕರ ಭೇಟ್ಟಗಳನುೆ ತರಬೇತ್ತ ಪ್ಡೆದ ಸಿಬಬ ಾಂದಿಗಳು ನವಗಹಿಸುತಾಿ ರೆ. ಅವರು ಸಪ ಷ್ಟ ವಾದ, ನೇರವಾದ ಭಾಷೆಯನುೆ ಬಳಸುತಾಿ ರೆ ಮತ್ತಿ ವೃತ್ತಿ ಪ್ರ ರೋತ್ತಯಲಿಲ ಅಗತಯ ಮನ್ವೊಲಿಸುವ ತಂತರ ಗಳನುೆ ಅನ್ವ ಯಿಸುತಾಿ ರೆ.

- **ಸ್ಮಪಿಕ್ ಸಂಪಕ್ಿ ಸ್ಮಯಗಳು:**
  - ಗಾರ ಹಕರನುೆ 08:00 AM ನಾಂದ 08:00 PM ವರೆಗೆ ಮಾತರ ಸಂಪ್ಕಿಗಸಲಾಗುತಿ ದ್. ಅವರ ಉದ್ಯ ೋಗದ ಕಾರಣಕೆಕ ಆ ಸಮಯದಲಿಲ ಗಾರ ಹಕರನುೆ ಸಂಪ್ಕಿಗಸಲಾಗದಿದದ ರೆ, ಅವರು ಸೂಚಿಸಿದ ಸಮಯದಲಿಲ ಅವರನುೆ ಸಂಪ್ಕಿಗಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ವಿಶೇಷ ಸಂದರ್ಿಗಳು:**
  - ವೈಯಕಿಿ ಕ ದುಃಖ್ದ ಸಂದರ್ಗಗಳಲಿಲ ಅರ್ವಾ ಗಾರ ಹಕರ ಮೇಲೆ ಪ್ರಿಣಾಮ ಬೋರುವ ಅಸಾಧಾರಣ ಸಂದರ್ಗಗಳಲಿಲ , ವಸೂಲಾತ್ತ ಭೇಟ್ಟಗಳು ಮತ್ತಿ ಕರೆಗಳನುೆ ಸೂಕ್ಷ್ಾ ವಾಗಿ ಮತ್ತಿ

ಪ್ರಿಸಿ ತ್ತಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗಾರ ಹಕರ ಗೌರವಕೆಕ ಧಕೆಕ ಯಾಗದಂತೆ ಮರುಹೊಂದಿಸಿ ನವಗಹಿಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ಕಾನೂನು ಮರುಪಾವತಿ ಕ್ರ ಮಗಳು:**
  - KFPL ಮದಲು ಸಾಲಗಾರನಗೆ ಸಾಕಷ್ಟುಟ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನು ಒದಗಿಸದ್, ಅವರಿಗೆ ವಿಷ್ಯವನು ಪ್ರಿಹರಿಸಲು ಅವಕಾಶವನು ನೋಡಡದ್ ಕಾನೂನಾತಾ ಕ ಮರುಪಾವತ್ತ ಪ್ರು ಕಿರ ಯೆಗಳನು ಪಾರ ರಂಭಿಸುವುದಿಲಲ .

- **ಸಾಲಗ್ರುರರ ಮಾಹಿತಿಯ ಗೌಪಾ ತೆ:**
  - ಎಲಾಲ ಸಾಲಗಾರರ ಮಾಹಿತ್ತಯನು ಅತಯ ಂತ ಗೌಪ್ಯ ತೆಯಿಂದ ಕಾಪಾಡಲಾಗುತಿ ದ್ ಮತ್ತಿ ಮಾಹಿತ್ತ ರಕ್ಷಣೆಯ ಮಾನ್ದಂಡಗಳಗೆ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ವಸೂಲಾತ್ತ ಪ್ರು ಯತೆ ಗಳಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಉದ್ದ ೋಶಗಳಗಾಗಿ ಮಾತರ ಮಾಹಿತ್ತಯನು ಬಳಸಲಾಗುತಿ ದ್.

- **ವಿವಾದ ಪರಿಹಾರ ಮತ್ತು ಕುಂದುಕರತೆಗಳು:**
  - ಮರುಪಾವತ್ತಯ ನಯಮಗಳಲಿಲ ವಿವಾದಗಳು ಅರ್ವಾ ಹೊಂದಾಣಿಕೆಯಾಗದ ಸಂದರ್ಗದಲಿಲ , ಸಮಸಯ ಯನು ಪ್ರಿಹರಿಸಲು KFPL ಅಗತಯ ಸಹಾಯವನು ಒದಗಿಸುತಿ ದ್. KFPL ನ್ ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್ ಸೈಟ್ನ್ಲಿಲ ಲರ್ಯ ವಿರುವ ಕಾಂದುಕರತೆ ಪ್ರಿಹಾರ ನೋತ್ತಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಗಾರ ಹಕರು ಕಾಂದುಕರತೆಗಳನು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್ಸೈಟ್ಟನ್ಲಿಲ ದಾಖ್ಲು ಮಾಡಿ ಪ್ರಿಹಾರ ಪ್ಡೆಯಬಹುದು.

ನಿಯಮಿತ ಪರಿಶೋಲನ್ನ:
ಈ ನೋತ್ತಯು ಕಾಲಕಾಲಕೆಕ ಆರ್ಬಿಐ, ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಶ್ವಸನ್ಬದಧ ಪಾರ ಧಿಕಾರ, ಕೆಎಫ್ಪಿಎಲ್ ಹೊರಡಿಸುವ ಮಾಗಗಸೂಚಿಗಳು, ಬದಲಾದ ಅಗತಯ ತೆಗಳು, ತ್ತದುದ ಪ್ಡಿಗಳಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಪ್ರಿಷ್ಕ ರಣೆಗಳಗೆ ಮತ್ತಿ ಬದಲಾವಣೆಗಳಗೆ ಆಗಾಗ ಒಳಪ್ಡಲು ಬದದ ವಾಗಿರುತಿ ದ್.

ಕ್ಾಡ್ಡ ಯ್ ಪ್ಾ ದರ್ಿನ ಅಗತಯ ತೆಗಳು

ವಯ ವಹಾರ ನಡೆಯುವ ಎಲ್ಲಿ ಶಾಖ್ಯಗಳು/ಸಥ ಳಗಳಲ್ಲಿ KFPL ಈ ಕೆಳಗಿನವುಗಳನ್ನು ಹಂದಿದೆ

- ನ್ಯಯ ಯ್ಯುತ ಅಭ್ಯಯ ಸ ಸಂಹಿತೆ
- ದೂರುಗಳು ಮತ್ತೆ ಸಲ್ಹೆಗಳನ್ನು ಸ್ವವ ೀಕ್ರಿಸಲು ಸೂಕ್ಿ ವಯ ವಸ್ತಥ
- ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಅಧಿಕಾರಿಯ್ ಹೆಸರು, ವಿಳಾಸ ಮತ್ತೆ ಸಂಪ್ಕ್ಾ ಸಂಖ್ಯಯ ಯ್ ಪ್ಾ ದರ್ಿನ. ದೂರು ನಿವಾರಣಾ ಘಟಕ್ದ ಪ್ಾ ಕ್ರಾ ಯೆಯು ಗಾಾ ಹಕ್ರ ತೃಪ್ತೆ ಗೆ ಎಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಮುಚ್ಚು ವುದನ್ನು ಖಚಿತಪ್ಡಿಸ್ತತೆ ದೆ.

ಸಾಲ್ಗಳ ಮರುಪ್ರುವತ/ಇತಯ ರ್ಿದ ಕುರಿತ್ತ ಚಲ್ಲವಣಾ/ಸ್ಟಥ ರ ಆಸ್ಟೆ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ

ಅಧಿಸೂಚನೆ ಸಂಖ್ಯಯ . RBI/ 2023-24/60 DoR.MCS.REC.38/01.01.001/2023-24 ದಿನ್ಯಂಕ್ ಸ್ತಪ್ ಂಬರ್ 13, 2023 ರಂದು ಸಾಲ್ದ ಮರುಪ್ರುವತ ಅರ್ವಾ ಇತಯ ರ್ಿದ ಕುರಿತಾದ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆ/ವಾಪ್ಸಾತಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸ್ಟದಂತೆ. KFPL ಈ ಕೆಳಗಿನ ನೀತ ಚೌಕ್ಟ ನ್ನು ಅಳವಡಿಸ್ಟಕಂಡಿದೆ.

- ಸಾಲ್ ಖಾತೆಯ್ನ್ನು ಮರುಪ್ರುವತಸ್ವದ/ಮುಚಿು ದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ, ಸಾಲ್ಗಾರರಿಂದ ಪ್ಡೆದ ಎಲ್ಲಿ ಮೂಲ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಅರ್ವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಸ್ತೆ ಅರ್ವಾ ಅಂರ್ವನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿ/ಹಿಂದಿರುಗಿಸ್ಸ
- ಸಾಲ್ ಖಾತೆಯ್ನ್ನು ಮರುಪ್ರುವತಸ್ವದ/ಮುಚಿು ದ 30 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದೇ ನೀಂದಣಿಯ್ನ್ನು ನೀಂದಾಯಿಸಲ್ಲದ ಶುಲ್ಕ ಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಹಾಕ್ರು
- ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡುವ ಮೂಲ್ಕ, ಏಕೈಕ್ ಅರ್ವಾ ಜಂಟಿ ಸಾಲ್ಗಾರ(ರು)/ಅಡಮಾನದಾರರ ಮರಣದ ಆಕಸ್ಮಿಮ ಕ್ ಘಟನೆಯ್ನ್ನು ಪ್ರಿಹರಿಸಲು, KFPL ಕಾನೂನ್ನುಬದಧ ಉತ್ತೆ ರಾಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಫೀನ್/SMS ಇಮೇಲ್ ಅರ್ವಾ ನೀಂದಾಯಿತ ಪೀಸ್ಟ್ ಮೂಲ್ಕ ಸಂಪ್ಕಿಸಬೇಕು ಮತ್ತೆ ಮೂಲ್ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಆಯಾ ಕಾನೂನ್ನುಬದಧ ಉತ್ತೆ ರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಹಿಂತರುಗಿಸಬೇಕು.
- ಸಾಲ್ಗಾರನಿಗೆ ನೀಡಲ್ಲದ ಸಾಲ್ ಸೌಲ್ಭ್ಯ ವನ್ನು ಲ್ಭ್ಯ ವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲು ತನು ಭ್ದಾ ತಾ ಅವರ್ಯ ಕ್ತೆಗಳನ್ನು ಪೂರೈಸಲು ಎಲ್ಲಿ ಠೇವಣಿ ದಾಖಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸ್ವದ ಭ್ದಾ ತಾ ಬಡಿಾ ಯ್ನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡಿದ ನಂತರ KFPL ಯಾವಾಗಲೂ ಹೆಚ್ಚು ವರಿ ಭ್ದಾ ತಾ ಬಡಿಾ /ಮೇಲ್ಲಧಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು. ಸಾಲ್ಗಾರನ್ನ KFPL ಗೆ ಸ್ವವ ೀಕಾರಾಹಿವಾದ ಸಾಕ್ಷ್ಟ ಹಸ ಭ್ದಾ ತಾ ಬಡಿಾ ಯಂದಿಗೆ ಅಸ್ಟೆ ತವ ದಲ್ಲಿ ರುವ ಭ್ದಾ ತೆಯ್ನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ಅರ್ವಾ ಬದಲ್ಲಸಲು ಸಾಧ್ಯ ವಾಗದಿದದ ರೆ, KFPL ಸಾಲ್ಗಾರನಿಗೆ ಒದಗಿಸಲ್ಲದ ಸಾಲ್ ಸೌಲ್ಭ್ಯ ವನ್ನು ಹಿಂಪ್ಡೆಯ್ಬಹುದು.

ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಕಾನೂನ್ನುಬದಧ ಉತ್ತೆ ರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಹಿಂದಿರುಗಿಸ್ತವ ಮೇಲೆ ತಳಿಸಲ್ಲದ ವಿಧಾನವನ್ನು ಕಂಪ್ನಿಯ್ ವೆಬ್ಸೈಟ್ನಲ್ಲಿ ಗಾಾ ಹಕ್ರ ಮಾಹಿತಗಾಗಿ ಇತರ ರೀತಯ್ ನೀತಗಳು ಮತ್ತೆ ಕಾಯ್ಿವಿಧಾನಗಳೊಂದಿಗೆ ಪ್ಾ ದಶಿಿಸಲ್ಲಗುತೆ ದೆ.

ಠೇವಣಿ ಮಾಡಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಬಿಡುಗಡೆಯ್ನ್ನು ನ ವಿಳಂಬಕೆಕ ಪ್ರಿಹಾರ

- ಮೂಲ್ ಚರ / ಸ್ಥಿರ ರ ಆಸ್ಟೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಿಡುಗಡೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬವಾದರೆ ಅರ್ವಾ ಸಾಲ್ದ ಪೂಣಿ ಮರುಪ್ರುವತ / ಇತಯ ರ್ಿದ ನಂತರ 30 ದಿನಗಳನ್ನು ಮೀರಿ ಸಂಬಂಧಿತ ನೀಂದಣಿಗೆ ಶುಲ್ಕ ತೃಪ್ತೆ ಫಾರ್ಮಿ ಅನ್ನು ಸಲ್ಲಿ ಸಲು ವಿಫಲ್ಪಾದರೆ, KFPL ಅಂತಹ ವಿಳಂಬಕೆಕ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಾಲ್ಗಾರರಿಗೆ ತಳಿಸ್ತತೆ ದೆ. ವಿಳಂಬವು KFPL ಗೆ ಕಾರಣವಾಗಿದದ ರೆ, ಅದು ಸಾಲ್ಗಾರನಿಗೆ ಪ್ಾ ತ ದಿನದ ವಿಳಂಬಕೆಕ ₹5,000/- ದರದಲ್ಲಿ ಪ್ರಿಹಾರವನ್ನು ನೀಡುತೆ ದೆ.

ಸರಳ ಕನ್ನಡದಲ್ಲಿ

- *ಸಾಲಗಾರರು ತಮ್ಮ ಸಾಲ ಖಾತೆಯನ್ನು ಬೇರೆ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ವರ್ಗಾಯಿಸಲು ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದರೆ, ಕಂಪನಿಯು ಅದಕ್ಕೆ ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ಆಕ್ಷೇಪಣೆ ಇದ್ದರೆ ಅದನ್ನು 21 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ತಿಳಿಸಬೇಕು. ಖಾತೆ ವರ್ಗಾವಣೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ ಕಾನೂನಿನ ಅನುಸಾರ ಮತ್ತು ಸ್ಪಷ್ಟವಾದ ಒಪ್ಪಂದದ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ನಡೆಯಬೇಕು.*

****